

HABITATIONS NOUVELLES AVENUES

**RAPPORT
D'ACTIVITÉS
2024**





TABLE DES MATIÈRES

FICHE SYNTHÈSE	3
MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	4
MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL	4
PISTES D'ACTIONS POUR 2025	7
HISTORIQUE	8
OBJECTIFS	10
AÎNÉ.ES DU QUARTIER	11
CONSEIL D'ADMINISTRATION.....	12
COMITÉ DE SÉLECTION DES LOCATAIRES.....	12
MEMBRES DU PERSONNEL	13
SERVICES OFFERTS	16
HABITATION ET SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL (SCLS)	16
POLITIQUE DE SÉLECTION DES LOCATAIRES	16
SECURITE INCENDIE	17
SERVICES DE CONCIERGERIE	17
SERVICES ALIMENTAIRES	17
LOCATAIRES SURVEILLANT.ES	18
LOCATION DE SALLES.....	18
BÉNÉVOLAT.....	20
ACTIVITÉS ET SOUTIEN COMMUNAUTAIRE.....	23
SOUTIEN COMMUNAUTAIRE	24
SOUTIEN INDIVIDUEL.....	25
SOUTIEN AUX PROCHES AIDANT.ES	26
QUELQUES-UNES DE NOS RÉALISATIONS EN 2024.....	27
THÈME : ACTIFS ET EN SANTÉ	28
THÈME : IMPLICATION CITOYENNE ET MILIEU DE VIE.....	30
THÈME : ART, CULTURE ET DIVERTISSEMENT	31
PARTENARIAT ET CONCERTATION	35
LE MOT DE LA FIN.....	37

FICHE SYNTHÈSE

2024 aux HNA ...

- ◆ 141 membres officiels ;
- ◆ 123 personnes sur 145 (85%) ont participé à au moins deux activités ou ont reçu un suivi personnalisé ;
- ◆ 313 personnes ont reçu des services des HNA (proches aidant.es, locataires, participant.es externes) ;
- ◆ 50 locataires ont effectué du bénévolat (56% des bénévoles);
- ◆ 18509 heures de bénévolat réalisées par 89 personnes ;
- ◆ 10 rencontres régulières réalisées par notre dévoué Conseil d'Administration ;
- ◆ 938 heures de location de salles ;
- ◆ 124 activités différentes portées par les locataires et les intervenant.es ;
- ◆ 2 comités de loisirs ont organisé une vingtaine d'activités ;
- ◆ Au moins 25 organismes partenaires impliqués (CLSC, FOHM, etc.) ;
- ◆ Plusieurs travaux d'envergure (voir section Gestion d'immeuble) ;

Nous vous invitons à découvrir en détail
ces éléments et même plus dans les prochaines pages !



MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Au nom du conseil d'administration, c'est avec beaucoup de plaisir que je vous adresse ces quelques mots. Le rapport d'activités permet de mettre en lumière les nombreuses réalisations des HNA et d'illustrer le dynamisme de l'équipe en place et des bénévoles.

Cette année a été marquée par l'arrivée du nouveau directeur lequel a su mener de main de maître tous les dossiers inhérents à ses nouvelles fonctions.

Les défis à relever ont été nombreux et il a su le faire avec brio.

Merci Samuel pour ton enthousiasme et ton dévouement.

Le rapport d'activité est aussi une belle occasion pour remercier sincèrement tous les membres du personnel pour leur engagement et l'excellence de leur travail, nos partenaires pour leur collaboration et leur confiance, sans oublier bien sûr, l'apport inestimable de nos bénévoles.

Je suis convaincue que, grâce à l'apport de tout le monde, nous continuerons à faire une différence significative pour nos locataires et notre communauté.

Pauline Turmel



MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Déjà un an s'est écoulé depuis mon arrivée en poste en tant que directeur général. Ce fut une année intense en apprentissage. Que ce soit du point de vue de la gestion financière, d'immeuble, des ressources humaines, locative et j'en passe.

D'emblée, je souhaite remercier toutes les personnes qui m'ont aidé de près ou de loin durant cette année. Je suis très reconnaissant de l'appui constant du conseil d'administration. Un merci particulier à notre présidente Pauline Turmel qui m'a accompagné dans mon cheminement ainsi qu'à Josée Fontaine, consultante externe.

Tel un écho à mon précédent mot de l'année passée, j'aimerais réitérer que c'est toujours un honneur pour moi d'occuper ce poste au sein de cet organisme que j'aime. En discutant avec des collègues d'autres organisations, j'ai pu encore plus constater la précieuse vie communautaire des HNA. On vit tous des défis, mais ici le collectif s'implique, s'entraide et participe aux initiatives. Les HNA et sa vie sont notre bien commun.

Merci aux fantastiques bénévoles, aux équipes dévouées de la cuisine, à nos intervenantes attentionnées, au travail soutenu de l'administration, aux locataires aux idées constructives, aux comités de loisirs actifs, ainsi qu'à ceux et celles qui illuminent les journées passées dans l'Est de Rosemont.

Samuel Raymond



Suivis globaux de la direction

Gestion d'immeuble

En plus des travaux d'entretien récurrents, 2024 a été marqué par plusieurs travaux majeurs. Je vous partage les éléments importants ici :

Phase 1

1. La finalisation de la réfection de l'entrée et de la clôture qui donne sur la rue Beaubien à la phase 1.
2. Le rafraîchissement des bureaux d'administration et de la buanderie.
3. La réalisation de la portion extérieure du Bilan de santé de la phase 1 a été effectuée par le Centre de services de la FOHM en septembre. La portion intérieure sera faite à l'hiver 2025.



Phase 2-3

- La phase 2 a connu plusieurs travaux importants. Dû à des bris, il y a eu le changement de différentes parties du système de ventilation (moteurs, condensateurs, etc.) et le changement de moteur d'une porte automatique.
- Le changement d'huile des ascenseurs des phases 2-3 effectué par Schindler.
- Une thermographie du toit des phases 2-3 a été effectuée en avril. Ensuite, des travaux sur le toit ont été réalisés en juillet par Toiture Couture. Ils visaient à corriger les anomalies identifiées à l'automne 2023 et lors de la thermographie. La majeure partie des travaux s'est faite à la phase 2. Plus tard, nous avons eu de petites infiltrations à la phase 3 lors de la grosse pluie du mois d'août. Nous avons fait corriger le tout au mois de septembre.
- L'installation de cornières aux fenêtres des phases 2-3 à partir du 2^e étage. Les travaux ont été effectués par l'entreprise Fenestra. Nous avons aussi fait le suivi d'autres travaux concernant les fenêtres des appartements durant l'année.
- Le changement des têtes de gicleurs à la phase 3 réalisé par Incendie Leclerc.



Équipe de travail

En 2024, l'équipe a vécu beaucoup de nouveautés avec mon arrivée au poste de direction, ainsi qu'avec le changement de poste de Mochéda vers l'intervention communautaire. De plus, Raphaëlle, intervenante phase 1, a été absente la majeure partie de l'année. Louise Cadieux a été engagée pour la remplacer. Nous avons aussi eu le plaisir d'accueillir Nikol Rabota à l'animation loisirs durant l'été.

Vie associative

Cette première année de direction s'est accompagnée de la volonté d'explorer de nouvelles avenues pour développer davantage la vie associative. Il est vrai, celle-ci est déjà développée aux HNA. Nous n'avons qu'à penser au conseil d'administration, au comité de sélection, aux comités de loisirs, aux consultations ponctuelles, etc. Cependant, il apparaissait qu'il y avait un potentiel pour développer un nouvel espace participatif dans le champ administratif considérant que la nouvelle direction devait se plonger dans les processus administratifs des HNA pour maîtriser les différents dossiers.

C'est dans cette optique que le comité de révision de la documentation a été créé pour rendre accessible aux locataires la réflexion sur la révision de processus divers. Le comité s'est rencontré deux fois en 2024 (juin et septembre) et s'est penché plus particulièrement sur le guide d'accueil des nouveaux locataires. Les réunions ont rassemblé respectivement 12 et 9 locataires. Grâce aux participant.es, une nouvelle version du guide d'accueil sera présentée au comité au début de 2025.

Dans un autre ordre d'idées, j'aimerais souligner les élections au poste de représentant.e des locataires au comité de sélection des nouveaux locataires. Nous avons eu droit à trois candidates motivées qui ont exposé leurs motifs à l'oral lors de deux rencontres avec les locataires des phases 1-2-3. Merci à celles qui ont tenté leur chance !

Pour terminer, HNA a participé à son écosystème de vie associative en participant notamment à l'AGA de notre fédération la FOHM et celle du réseau de la Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO). Cela sans oublier notre participation active à la table de concertation Vivre et vieillir à Rosemont. Sur un autre plan, la direction a échangé avec des collègues d'autres organismes similaires aux HNA tels que Les Trinitaires, Le Quartier des Générations et Le Pélican, pour s'entraider et partager nos expériences et défis. Et puis, nous avons aussi créé des ponts avec d'autres organisations telles que la Fiducie du Chantier de l'économie sociale, Projet Intergeneration'Ailes (AMDI), Action Dignité Saint-Léonard, etc.



Gestion financière

2024 a été un défi pour le maintien d'une offre de logement abordable pour nos locataires ainsi que le maintien de conditions de travail équitables pour nos employés.es. L'inflation globale des prix et les bris récurrents à nos phases 2 et 3, cela considérant le vieillissement du bâtiment, sont deux des grandes causes. Nous avons aussi dû investir considérablement sur la toiture à la phase 2-3 pour la sécuriser et nous permettre d'atteindre l'année 2029, année que nous visons pour la refaire complètement. Heureusement, HNA a des réserves acquises antérieurement qui nous permettent d'investir sur nos infrastructures quand il le faut.

Bonne nouvelle, le processus dans lequel nous étions engagés avec d'autres organisations concernant la révision de l'évaluation de la valeur foncière de notre bâtiment aux phases 2-3 a abouti. La valeur du bâtiment a été revue à la baisse, ce qui signifie que nous aurons à payer moins de taxes pour les prochaines années. Un jeu qui en valait la chandelle qui permet de souffler un peu.

Dans un autre ordre d'idées, nous avons renouvelé l'hypothèque des phases 2-3. Les paiements sont plus élevés qu'auparavant. Comme indiqué dans le rapport de 2024, nous avons été en discussion avec la SHQ et la banque afin de mieux comprendre le processus. La possibilité de procéder à un remboursement en capital a été écartée par la SHQ mais nous avons continué à nourrir notre réserve de gestion hypothécaire et pourrions-nous en servir éventuellement selon les règlements.

Par ailleurs, vous verrez plus loin que les locations de salle ont continué d'augmenter. On parle de revenu environ deux fois plus important qu'en 2023. Merci au travail de la coordonnatrice des bénévoles et à la collaboration des locataires surveillant.es. !

Pour sa part, le comité de placements mis en place par le CA en 2021 s'est rencontré quatre fois en 2024. Son objectif est d'optimiser prudemment le rendement des argents mis de côté pour de futurs travaux importants.

En conclusion, une synthèse des états financiers sera remise et expliquée aux membres à l'assemblée générale de mars 2025. Je terminerai en rappelant que la gestion financière aux HNA est le fruit d'une collaboration constante entre l'équipe de direction, l'équipe de comptabilité de Gérer son quartier, la firme d'audit Josée Lafleur et le conseil d'administration.

Certification de résidence

Petit rappel concernant la certification : depuis 2012, nous attendions une nouvelle mouture de réglementation pour la certification des RPA. Elle est finalement sortie en 2022. Il appert que cette certification ne s'applique pas vraiment à un organisme comme HNA. Il a donc été décidé de demeurer non certifié. Éventuellement, si notre réseau, le RQOH (Réseau Québécois des OSBL d'Habitation du Québec), réussissait à s'entendre avec le ministère de la Santé et des Services sociaux sur une version adaptée aux OSBL, la situation serait évaluée de nouveau.

Pour ce qui est du crédit d'impôt pour le maintien à domicile, quelques petites améliorations ont été apportées et nous ne pensons pas être en mesure d'obtenir plus pour le moment. Nous tenterons tout de même de continuer de discuter de cet enjeu avec notre député provincial et notre fédération.

PISTES D' ACTIONS POUR 2025

Au niveau de la gestion d'immeuble, plusieurs travaux prévus pour l'été ont été identifiés par le conseil d'administration et la direction. On parle par exemple de la peinture des garde-corps usés des balcons, de l'inspection des murs en acrylique des phases 2-3, de travaux de maçonnerie ciblés, etc. Tous ces éléments s'ajoutent aux travaux d'entretiens réguliers compris dans le carnet d'entretien piloté par l'équipe de direction.



Au niveau financier, le budget sera suivi de près pour nous assurer de pouvoir faire les différents travaux. Le comité de placements va aussi réfléchir à la stratégie possible pour s'assurer d'avoir les meilleurs taux considérant les fluctuations (baisse du taux directeur, inflation, etc.). Nous allons aussi travailler avec Gérer son quartier (comptabilité) pour solidifier notre collaboration considérant que nous avons un nouveau comptable depuis l'automne 2024.

En ce qui concerne la vie communautaire, l'équipe souhaite solidifier les piliers du rôle de pôle communautaire des HNA dans l'Est de Rosemont. Notre plan se présente en trois parties : participation à la concertation concernant l'Est de Rosemont, diffusion de nos activités et créations de projets locaux.

HISTORIQUE

En 1991, conscient des besoins des aîné.es du quartier en matière de logements décents, un groupe de personnes et d'organismes du quartier Rosemont unissent leurs efforts pour mettre en place la corporation Habitations Nouvelles Avenues.



Les démarches sont longues, les requêtes sont nombreuses, avant que l'acceptation soit accordée. Ce n'est qu'en 1993 que le grand pas est franchi et que les terrains sont octroyés sur l'ancien site du Centre Paul-Sauvé¹ suivi de la subvention de la Société d'Habitation du Québec pour la construction de quarante-trois logements. Victoire ! La construction commence en mars 1994 et le chantier va bon train. Dès le mois de février 1995, les premiers locataires emménagent au 3950 rue Beaubien. Le 28 mai 1995, ils inaugurent fièrement cette première phase. Parallèlement, les HNA deviennent aussi un organisme communautaire ouvert aux aîné.es du quartier.

En 1998, grâce à l'appui du Comité Logement de Rosemont et du milieu, le conseil d'administration entreprend les démarches en vue de construire de nouvelles unités de logements communautaires sur les terrains adjacents. Une lutte qui s'annonce laborieuse : représentations, mobilisations, appuis politiques, négociations, etc. Il aura fallu quatre ans de démarches pour obtenir le financement nécessaire à la construction des phases 2-3.



La construction commence en mai 2002. Tout au long du processus, les HNA ont pu profiter de l'appui et du professionnalisme du groupe de ressources techniques « Bâtir son Quartier ». À partir de juillet 2003, non sans histoire, près de cinquante citoyen.nes de Rosemont emménagent dans leur nouvel appartement du 4020 rue Beaubien. C'est en avril 2003 que commence le dernier chantier et en mai 2004 que les premiers locataires de la phase 3 prennent possession de leur logement au 6450 boulevard Pie-IX. Ces deux dernières constructions sont conçues pour être réunies et créer un seul milieu de vie de quatre-vingt-sept (87) logements.

En juin 2009, après deux années de travail, les HNA reçoivent leur certification de résidence pour personnes âgées de l'Agence de la santé et des services sociaux. Cela nous a permis de revoir plusieurs outils de travail et de nous assurer de la meilleure qualité possible des services.

En 2012, considérant les nouveaux enjeux de la certification de résidence pour personnes âgées, les HNA, de concert avec leurs locataires, conviennent de ne pas renouveler la certification. En effet, les nouvelles règles ont pour objectif principal de protéger les personnes vulnérables et ne sont pas adaptées à la réalité des locataires.

Les HNA ont tout de même rempli toutes les étapes menant au renouvellement de la certification et conserveront le même niveau de qualité pour tous les services offerts, mais sans développer les nouveaux services exigés par la nouvelle certification, dont les locataires des HNA ne veulent pas et dont ils n'ont pas besoin.

¹ Ci-contre une photo du Centre Paul-Sauvé.

En 2018-2019, les HNA se dotent d'une Charte et d'une Politique de bientraitance à la suite de la réalisation du projet : « Agissons ensemble POUR la bientraitance ».

En 2020-2021, les HNA passent à travers la dure épreuve de la pandémie. Une énergie considérable est mise pour stimuler le milieu de vie et notamment s'assurer que l'effet du confinement sur les locataires est réduit par la création du programme Neurogym qui offre des activités collectives et individuelles afin de stimuler la dimension cognitive et physique de la santé.

En 2024, plusieurs changements se sont produits dans l'équipe de travail dont une nouvelle direction et des changements de poste. Ça a été une année d'adaptations portées entre autres par la mission des HNA, le développement d'activités, de nouvelles collaborations, et l'objectif que les HNA joue davantage un rôle de pôle communautaire pour les aîné.es dans l'Est de Rosemont.



La chorale « Chante en chœur » des HNA regroupe une moitié de participant.es non-locataires.

De plus, ses spectacles rejoignent un nombre élevé de gens du quartier.

Voici un bel exemple de ce que nous souhaitons en termes de participation communautaire.

MISSION

La mission des Habitations Nouvelles Avenues est de contribuer au maintien de l'autonomie et au maintien dans la communauté des aîné.es du quartier en favorisant la prise en charge par les aîné.es de leur propre milieu de vie, en leur offrant des logements confortables et accessibles, du soutien et des activités, dans un environnement stimulant, sécuritaire et ouvert sur la communauté.

VALEURS

Les HNA basent leurs actions sur six valeurs importantes qui colorent les actions et les aspirations.

L'autonomie

Le respect

La solidarité

La dignité

L'équité

La bientraitance

OBJECTIFS

Les objectifs des Habitations Nouvelles Avenues sont :

- ◆ Accompagner et soutenir les aîné.es face aux pertes d'autonomie liées au vieillissement en stimulant leur participation et la prise en charge de leur vie, et de leur milieu.
- ◆ Offrir un type d'habitation adapté aux besoins des aîné.es.
- ◆ Offrir des services, du soutien et des activités à ses locataires et aux aîné.es du quartier.
- ◆ Stimuler la participation et encourager les locataires à la prise en charge de leur qualité de vie en y jouant un rôle actif, un rôle de partenaire dans leur milieu de vie. Favoriser les échanges de ressources avec le milieu dans une optique de rayonnement et de partenariat.



VISION

Être un milieu de vie stimulant, créatif et chaleureux favorisant l'autonomie et le maintien dans la communauté des aîné.es.

MEMBRES

La grande majorité des locataires des Habitations Nouvelles Avenues sont membres. Des citoyen.nes s'ajoutent à cette liste de personnes adhérant à la mission des HNA.

Habitations Nouvelles Avenues comptaient 141 membres en date du 31 décembre 2024

LOCATAIRES

- Les locataires ont été sélectionné.es à partir de critères précis, dont être âgé.es de 60 ans ou plus et être autonomes ou en légère perte d'autonomie.
- Les locataires sont sélectionné.es afin d'assurer une concordance entre notre mission et les besoins des demandeurs et afin d'accorder la priorité à ceux qui en ont le plus besoin.
- Quatre-vingt-sept (87) de nos 130 logements (soit 67%) sont destinés à des personnes ayant un faible revenu, soit inférieur ou égal à 40 000 \$ par année, et possédant un capital de moins de 70 000 \$.

Statistiques sur les locataires des HNA

Tranche d'âges	Phase I	Phase II	Phase III	Total	%
64 ans et -	1	1	1	3	2%
65-69 ans	2	1	1	5	4%
70-74 ans	6	8	5	18	14%
75-79 ans	7	10	11	26	20%
80-84 ans	14	11	7	32	25%
85-89 ans	6	10	6	26	20%
90-94 ans	6	5	7	19	15%
95 et plus	0	1	2	1	1%
Totaux	42	47	40	129	100%
RÉPARTITION PAR SEXE					
HOMMES	6	5	12	23	18%
FEMMES	36	42	28	107	82%
					100%
RÉPARTITION PAR COUPLE					
TOTAL PERSONNES	42	47	40	129	
TOTAL COUPLES	0	1	0	1	

Données au 31 décembre 2024

- Trois de nos locataires avaient plus de 95 ans.
- La moyenne d'âge était de 81 ans.
- Deux logements étaient vacants au 31 décembre.

AÎNÉ.ES DU QUARTIER

En 2024, nous avons constaté une augmentation du nombre de personnes non-locataires participant à nos activités, conférences, fêtes, etc. Au total, 164 personnes non-locataires différentes ont participé à au moins une de nos activités. Ajoutez à ce nombre six aîné.es du quartier qui ont bénéficié d'un soutien individuel fourni par l'une de nos intervenantes.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Pouvoir compter sur un conseil d'administration engagé, compétent et coopérant est indispensable. Les membres du conseil ont travaillé sur plusieurs dossiers dont le comité de placements, l'apport de conseils pour des travaux de rénovation, la probation de la direction générale, l'étude des états financiers, la recherche de solutions aux défis de l'inflation, pour ne nommer que ces éléments. Un total de 15 réunions ont eu lieu en 2024, dont 10 en vidéoconférence ZOOM et 5 par courriels.

Les personnes suivantes ont fait partie du conseil d'administration au cours de l'année 2024. Nous les remercions sincèrement de leur soutien précieux !



(De gauche à droite et de haut en bas : **Nom**, titre, provenance)

Pauline Turmel, présidente, communauté

Steve César, vice-président, communauté jusqu'au 30 septembre 2024

Khar Diouf, administratrice, communauté jusqu'au 01 avril 2024

Lyne Gervais, administratrice, communauté à partir du 10 avril 2024

Hélène Lapointe, administratrice jusqu'au 13 juin, ensuite secrétaire, communauté

Rita Quesnel, administratrice, communauté

Alexandre Fortin, administrateur, communauté

Robert Montreuil, administrateur, usager délégué des locataires phase 1 jusqu'au 04 sept 2024

Lucie Parenteau, administratrice, usagère déléguée des locataires phase 1 à partir du 29 oct. 2024

Vittoria Bavota, administratrice, usagère déléguée des locataires phase 2

Fritz Prophète, administrateur, usager délégué des locataires phase 3

COMITÉ DE SÉLECTION DES LOCATAIRES

Tel que requis par le règlement de la Société d'habitation du Québec, les HNA ont un comité de sélection composé de trois personnes : une personne choisie par et parmi les locataires, Bérangère Bélanger, et une personne représentante du milieu non-locataire, Francine Venne. Ces deux personnes sont bénévoles. La troisième personne du comité, nommée par le conseil d'administration, est le directeur général, Samuel Raymond.

Signalons qu'à l'automne, madame Bélanger, dont le mandat de 3 ans a pris fin, a été remplacée à la suite d'un processus d'élection par Madame Louise Giguère. Nous profitons de cette occasion pour réitérer nos remerciements à Madame Bélanger pour son dévouement, sa disponibilité et pour la qualité du service rendu.

En 2024, le comité a tenu 16 sessions au cours desquelles 32 personnes différentes ont été rencontrées.

L'entrevue de sélection est l'occasion de valider la concordance entre les besoins de la personne et l'offre de services aux HNA. C'est aussi une belle occasion d'inviter les aîné.es du quartier à participer aux activités de notre centre communautaire.

MEMBRES DU PERSONNEL

L'équipe des HNA comptait onze postes permanents en 2024. En calculant les remplaçant.es occasionnel.les, 26 personnes différentes ont trouvé du travail aux HNA. Outre l'administration et l'animation, le personnel des cuisines occupe une place très importante.

L'équipe a atteint une belle stabilité, ce dont nous sommes fier.ères. Au 31 décembre, deux employé.es avaient plus de vingt ans d'ancienneté, trois ont atteint dix ans et deux autres avaient plus de cinq années !

Formation CNESST et secourisme

L'ensemble du personnel est régulièrement sensibilisé à la sécurité au travail. Six employé.es sont formé.es comme « Secouristes en milieu de travail », soit Mochéda Alexandre, Yanick Silvestro, Gilles Tardif, Éméreida de la Cruz, Samuel Raymond et Raphaëlle Désourdy. De plus, plusieurs de nos locataires surveillant.es ont aussi suivi cette formation et peuvent donc mieux intervenir en cas de besoin.



Formations et événements en 2024

Date	Titre / organisation	Participant-es des HNA
24 janvier	La gestion participative dans les groupes communautaires / Centre de formation populaire	Samuel
6 mars	Gérontoxicomanie / Le Groupe Harmonie	Raphaëlle
14 mars	Gestion à l'époque de l'anthropocène / Alexandre Monnin, professeur en redirection écologique et design.	Samuel
25 avril	AGA de la Fédération des OSBL d'Habitation	Samuel
24 mai	L'économie sociale, un projet de transformation socioécologique ? / Pôle CN	Samuel, Louise
18 juillet	Formation Alzheimer « grand public » / Société Alzheimer	23 Locataires, 3 bénévoles, Gilles, Patricia, Louise, Mochéda
19 septembre	AGA de la Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO)	Samuel
25 septembre	Introduction au milieu des OSBL d'habitation / FOHM	Samuel
1 ^{er} novembre	Séance info : La reprise du logement ou l'éviction / Alexandre Durocher du TAL	Samuel
6 novembre	La gestion participative dans les groupes communautaires / Centre de formation populaire (2 ^e fois)	Mochéda, Louise et Samuel
12 novembre	Formation Alzheimer pour l'équipe / Société Alzheimer	Louise, Mochéda, Samuel, Maria, Nancy
14 novembre	Formation « Le consentement dans les situations à haut risque : ouvrir le dialogue avec une personne âgée vulnérable » / LIAM	Mochéda
21 novembre	Formation « Intervention en cas de conflits entre personnes âgées » / LIAM	Louise
5 décembre	Séance info : Programme PSOC / CIUSSS Centre-sud	Samuel

Heures de travail 2024

Poste	Nom	Nombre d'heures de travail
Personnel administratif et d'intervention		
Directrice générale	Carole Lafrance	84
Directeur général	Samuel Raymond	1 820
Adjointe administrative	Maria Somé	1 855
Coordinatrice des bénévoles	Nancy Demers	966
Intervenante	Mochéda Alexandre	1 799
Intervenante	Raphaëlle Désourdy	379
Intervenante	Louise Cadieux	1 323
Animation loisirs	Nikol Rabota	354
Personnel cuisine phase I		
Chef cuisinier	Gilles Tardif	1 855
Aide cuisinière	Patricia Mérida	1 785
Plongeuse	Ruth Jackson	389
Plongeuse	Rosa Hermania Valdez	417
Personnel cuisine phase II-III		
Cuisinier	Sylvain Laflamme	1 848
Aide cuisinier	Yanick Silvestro	1 855
Aide alimentaire et plonge	Emereida de la Cruz	1 716
Personnel cuisine sur appel		
Aide alimentaire et plonge	Danielle Favreau	173
Aide alimentaire et plonge	Bonilla Dominguez	26
Aide alimentaire et plonge	Chantal Tardif	90
Plongeuse	Lili Martinez Colorado	78
Plongeuse	Naghmeh Sadr	14
Plongeuse	Lorena Mendoza de Léon	142
Plongeuse	Cruz Etelvina Sibrian	98
Plongeuse	Hélène Lapointe	14
Plongeuse	Zoraida Villaman	7
Plongeuse	Rosa Miriam Orellan	11
Plongeuse	Patricia Lara Martinez	64
Total		19 160



SERVICES OFFERTS

Habitation et soutien communautaire en logement social (SCLS)

Notre parc de logements, d'une valeur de près de 32 M\$¹, comporte un total de 130 logements, dont 128 3 ½ et deux 4 ½. Ils sont répartis à trois adresses différentes. La phase I, au 3950 rue Beaubien Est a été inaugurée en 1995. La phase II, au 4020, rue Beaubien Est, a vu le jour en 2003 et la phase III, au 6450 boulevard Pie-IX, a ouvert ses portes en 2004. Tous nos logements sont dotés d'un balcon individuel, d'une salle de bain équipée de barres de soutien sécuritaires et de grands espaces de rangement afin d'offrir un milieu de vie des plus agréables et fonctionnels. Tous sont visés par le programme de soutien communautaire en logement social (SCLS). Voici la définition du soutien communautaire en logement social, selon le Cadre de référence² :

« Le soutien communautaire recouvre un ensemble d'actions qui peuvent aller de l'accueil à la référence, en passant par l'accompagnement auprès de services publics, la gestion des conflits entre locataires, l'intervention en situation de crise, la gestion du bail, du soutien ponctuel, le soutien au comité de locataires et aux autres comités et l'organisation d'activités communautaires. »

Globalement, la notion de soutien communautaire désigne « [...] ce qui relève de l'accompagnement social des individus et/ou des groupes. »

Nombre de logements		Types de logements	Nombre de départs
PHASE I	43 logements	43 logements subventionnés Aucun logement régulier	2
PHASE II	46 logements	23 logements subventionnés 23 logements réguliers	2
PHASE III	41 logements	21 logements subventionnés 20 logements réguliers	9

Politique de sélection des locataires

De grands efforts sont fournis pour faire connaître les HNA et maintenir des listes d'attente d'une longueur raisonnable afin d'assurer une saine gestion en limitant les logements vacants et les pertes inutiles. Nous avons pu remarquer que l'affiche extérieure, le bouche à oreille et les journées portes ouvertes sont nos meilleurs moyens de promotion. En 2024, nous avons tenu deux journées portes ouvertes, le 24 avril et le 10 octobre.

Les HNA ont défini leur politique de sélection en conformité avec les règles de la Société d'habitation du Québec et ont obtenu leur certificat de conformité, en bonne et due forme,

¹ Estimation pour fins d'assurance de la valeur de remplacement des trois immeubles pour 2024-25, soit ph I : 10 M\$, ph II : 11 M\$, ph III : 9,8 M\$, selon une évaluation effectuée en juillet 2024 et ajustée annuellement.

² Cadre de référence sur le soutien communautaire en logement social et communautaire, Gouvernement du Québec, 2022, page 8.

en date du 28 juin 2013. Une belle victoire à la suite de l'excellent travail effectué en 2012 par un comité formé de membres du CA, de locataires et d'employé.es.

En bon gestionnaire, les HNA doivent appliquer des règles favorisant la pleine location de tous ses logements, d'une part afin de bien remplir sa mission, d'autre part afin d'éviter les pertes encourues par des vacances de logements. Cette sélection se doit d'être équitable et exempte de toute forme de discrimination.

Les étapes de sélection sont les suivantes :

1. Dépôt du formulaire de demande de logement.
2. Analyse du formulaire pour établir l'admissibilité.
3. Entrevue de sélection.
4. Approbation par le conseil d'administration des recommandations du comité de sélection.
5. Période d'attente
6. Attribution d'un logement devenu vacant

En 2024, 13 locataires ont quitté et nous en avons accueilli 14 nouveaux. Nous profitons de cette occasion pour souhaiter la bienvenue dans la grande communauté des HNA aux personnes suivantes : Lyse Manseau, Stella Laurendeau, Louise Jobin Matte, Jacques Lafleur, Sylvie Laporte, Pierrette Blais, Gisèle Charrette, Linda Dubois, Denise Frenette, Louise Lacroix, Diane Billard et Michèle Couture

Sécurité incendie

La sécurité est très importante aux HNA. À chaque année, deux exercices d'évacuation sont effectués pour la phase I et deux exercices pour les phases 2-3. Ces exercices nous permettent de constamment nous améliorer et de détecter les problèmes qui pourraient découler d'un éventuel sinistre. Nous sommes très fiers de l'excellente collaboration de nos locataires à ces exercices qui les prennent au sérieux comme il se doit.

En 2012, nos plans d'évacuation incendie ont été révisés selon les nouvelles normes. Ainsi, nous devons dorénavant chronométrer le temps d'évacuation et ne pas dépasser huit minutes, objectif qui est atteint grâce à l'excellente collaboration de l'ensemble des locataires. D'autre part, nous fournissons, depuis quelques années, une vignette d'évacuation à chaque locataire ce qui faciliterait le travail d'évacuation en cas de sinistre important. En 2024, les plans de mesures d'urgence ont été revus et mis à jour.

Services de conciergerie

En 2024, HNA et PROPRET ont atteint 19 ans de partenariat ! En effet, depuis 2005, nos deux organisations travaillent en collaboration afin d'offrir aux locataires un service de conciergerie et d'entretien ménager de qualité, en plus d'offrir une occasion de formation unique aux salarié.es en formation de PROPRET.



Services alimentaires

Deux cuisines et deux superbes salles à manger sont disponibles pour offrir les repas du midi à nos locataires et aux aîné.es du quartier. Considérant la grande importance de l'alimentation, pour le plaisir comme pour la santé, l'accent est mis sur la qualité, le bon goût et la variété, tout en s'ajustant aux goûts des gens. En plus d'offrir une bonne

alimentation, le service de repas du midi constitue un lieu de socialisation significatif dans la vie de tous les jours et ce, dans un climat qui se veut chaleureux. Les prix sont maintenus les plus bas possibles et les subventions reçues pour le soutien communautaire y contribuent. Nos salles à manger constituent aussi des lieux d'action bénévole pour des citoyen.nes de la communauté. Nous profitons de diverses occasions spéciales pour célébrer, que ce soit à la St-Valentin, à Pâques, à Noël, etc.

Nos dîners comportent quatre services : soupe du jour, salade et crudités, deux choix de menus principaux, desserts variés dont des desserts sans sucre, thé et café.

Nos deux brigades de cuisine sont formées de personnes dévouées, compétentes et expérimentées. Ces personnes cumulent de nombreuses années d'expérience. Le chef ainsi que le responsable de la deuxième cuisine ont tous deux été formés à l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec. De plus, l'ensemble du personnel de cuisine détient l'attestation en hygiène et salubrité décernée par le ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation.

HNA favorise l'achat local et le développement durable.

LOCATAIRES SURVEILLANT.ES

Les locataires surveillant.es jouent un rôle important pour la sécurité et le bien-être des locataires de nos trois immeubles. Ces personnes répondent aux situations d'urgence de 16 h à 9 h en semaine et 24h/24h pendant les fins de semaine. Ils effectuent trois rondes par jour pour veiller à la sécurité des lieux et assurer la quiétude de toutes et tous.

Un grand merci à :

Gilbert Boisclair, Louise Giguère, Johanne Bertrand, Sylvie Laporte, Linda Dubois, Gilles Baillargeon et Johanne Hébert d'avoir généreusement assumé ces responsabilités en 2024 !



LOCATION DE SALLES

Depuis son ouverture, HNA offre en location cinq salles afin de répondre aux besoins des personnes et des associations du quartier. Ainsi, la salle communautaire, la salle de peinture de la phase 3 et la salle à manger de la phase 1 sont louées huit fois chaque semaine par des groupes d'entraide pour les personnes qui souffrent de dépendances diverses. Ces réunions contribuent à l'amélioration de la qualité de vie de ces personnes et par extension de la santé sociale de notre ville. Les revenus ainsi générés favorisent la santé financière de notre organisme.

En plus de ces locations régulières, des syndicats de copropriété environnant ont pris l'habitude de tenir leur réunion d'AGA dans nos salles. Le bouche à oreille est notre publicité gratuite! Les familles des locataires ont aussi utilisé nos espaces locatifs pour célébrer les anniversaires de leurs parents ou pour des rencontres de familles élargies. Ils ont pu profiter des rabais de près de 50% sur le prix de location. Les recettes de location en 2024 ont rapporté un montant total de 10 998\$. Comparativement à l'année 2023 où le montant total était de 5 599\$. Grâce à nos efforts communs, une augmentation considérable de 5 399\$, soit une hausse de plus de 96%.

Comme prévu lors du dernier rapport d'activités, nous avons augmenté nos revenus de locations et nous avons rejoint plus de groupes de soutien, cependant la location auprès des OSBL demeure un défi!

Pour 2025, HNA se donne trois mandats:

1. Majorer les prix de location plus près de l'indice d'augmentation du coût de la vie.
2. Promouvoir la location auprès des organismes communautaires du quartier.
3. Promouvoir la location auprès des membres de la famille des locataires et membres citoyen.nes.

Location 2025		
Type de location	Montant total	Heures totales
Tarifs réguliers (copropriétés, pers. ext, ...)	2296 \$	57
Tarifs réduits (OSBL, locataires)	220\$	8
Location à long terme	8482 \$	572
TOTAL:	10998 \$	938



BÉNÉVOLAT

CALCUL DES HEURES DE BÉNÉVOLAT 2024

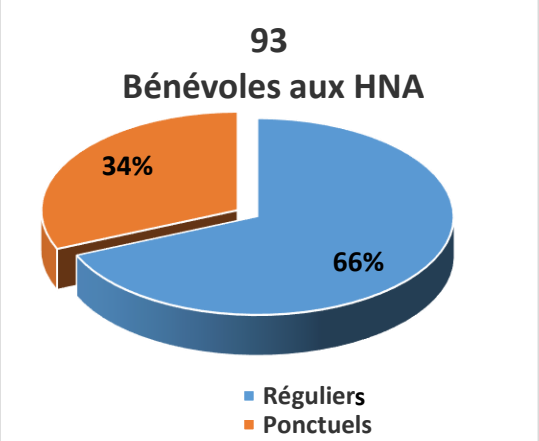
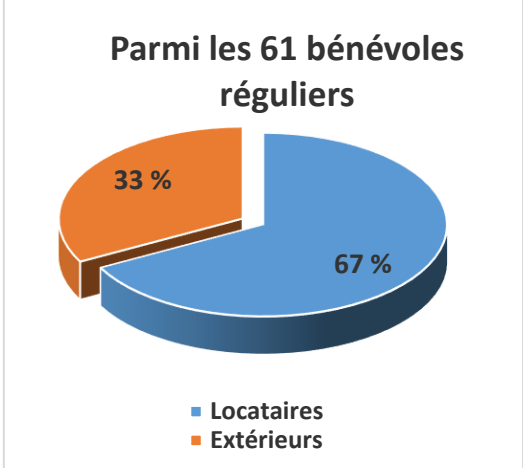
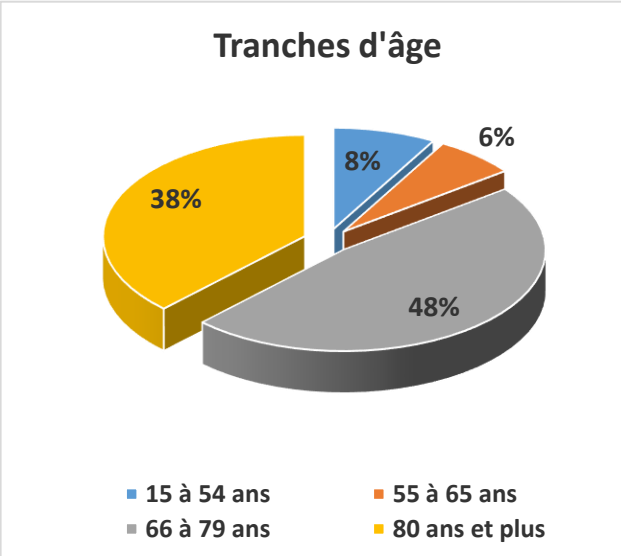
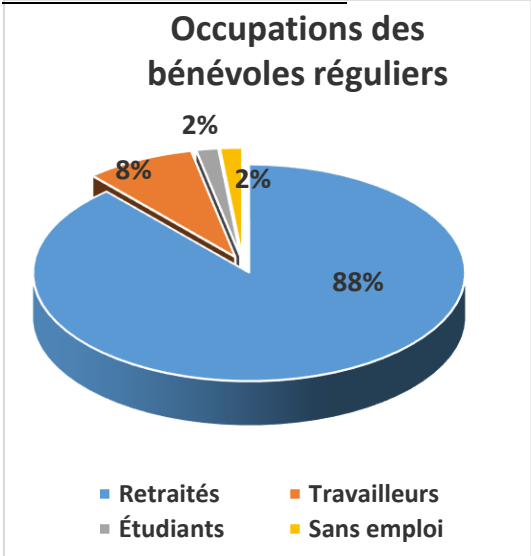
ACTIVITÉS	NOMBRE D'HEURES
Bénévoles salle à manger et réception	7527
Soutien Communautaire : locataires surveillant.es, vaccins, accueil des nouveaux locataires, etc.	6493
Autres bénévoles réguliers : lavage, biscuits, jardinage, revenus buanderie, distribution des avis, réparations diverses, etc.	2548
Bénévolat ponctuel : fêtes, événements, activités citoyennes, conférences, divertissements, jeux, sorties, cours d'ordinateur, journée portes ouvertes, etc.	139
Comité de loisirs phase 1-2-3 et activités hebdomadaires	1450
Conseil d'administration : incluant le comité de placement, celui de révision des règlements généraux)	159
Comité de sélection des futurs locataires	64
Aide à l'administration : renouvellement baux, trousse premiers soins, vérification petite caisse, dépôt bancaire, comité de révision de la documentation, etc.	129
Stagiaires	N/A
TOTAL HEURES DE BÉNÉVOLAT EN 2024	18 509

En 2024, 93 personnes différentes ont généreusement offert un total de 18 509 heures de bénévolat soit plus de 11 personnes travaillant à temps plein!

Si on devait rémunérer ces heures au salaire minimum (15,75 \$/h), cela représenterait une somme de plus de 315 315\$

Statistiques concernant les bénévoles

En 2024, il y a eu un total de 93 personnes qui ont fait du bénévolat aux HNA. Parmi elles, 50 sont des locataires. Cela représente environ 54% des personnes qui font du bénévolat aux HNA. Parmi les 93 personnes, 61 d’entre elles sont des bénévoles réguliers (locataires et personnes de l’extérieur), soit 66% des bénévoles qui se sont engagés à faire du bénévolat sur une base régulière.

Statut des 93 bénévoles	Lieu de résidence des 61 bénévoles réguli.ères																
<div><p>93 Bénévoles aux HNA</p><p>■ Réguliers ■ Ponctuels</p></div>	<div><p>Parmi les 61 bénévoles réguliers</p><p>■ Locataires ■ Extérieurs</p></div>																
Tranches d'âges des 61 bénévoles réguli.ères	Occupations des 61 bénévoles réguli.ères																
<div><table><tr><td>15 à 54 ans</td><td>5</td></tr><tr><td>55 à 65 ans</td><td>4</td></tr><tr><td>66 à 79 ans</td><td>29</td></tr><tr><td>80 ans et plus</td><td>23</td></tr></table><p>Tranches d'âge</p><p>■ 15 à 54 ans ■ 55 à 65 ans ■ 66 à 79 ans ■ 80 ans et plus</p></div>	15 à 54 ans	5	55 à 65 ans	4	66 à 79 ans	29	80 ans et plus	23	<div><table><tr><td>Retraités</td><td>54</td></tr><tr><td>Travailleurs-euse</td><td>5</td></tr><tr><td>Étudiant.es</td><td>1</td></tr><tr><td>Sans emploi</td><td>1</td></tr></table><p>Occupations des bénévoles réguliers</p><p>■ Retraités ■ Travailleurs ■ Étudiants ■ Sans emploi</p></div>	Retraités	54	Travailleurs-euse	5	Étudiant.es	1	Sans emploi	1
15 à 54 ans	5																
55 à 65 ans	4																
66 à 79 ans	29																
80 ans et plus	23																
Retraités	54																
Travailleurs-euse	5																
Étudiant.es	1																
Sans emploi	1																

Mot de la coordonnatrice des bénévoles

Le bénévolat est la pierre angulaire des HNA. Sa naissance fut possible grâce à un rassemblement de citoyen.es qui se sont mobilisé.es afin de réclamer des logements sociaux pour les aîné.es de Rosemont. Trente ans plus tard, les bénévoles font des HNA un lieu où il fait bon vivre malgré les défis que représente le vieillissement.

Locataires ou habitant.es du quartier, personnes de la Rive-Nord ou de la Rive-Sud, toutes et tous se donnent rendez-vous pour partager du bon temps tout en œuvrant à la santé globale des HNA. Que ce soit à la salle à manger, à l'accueil du bureau administratif, à l'embellissement du terrain, à la décoration thématique des salles communes, aux réunions du conseil d'administration, au comité de sélection ou de placements financiers, à l'accueil des nouveaux locataires, au lavage, au jardinage, pour les dépôts bancaires, la collecte des recettes de buanderie, la distribution d'avis, aux journées Portes ouvertes, aux activités citoyennes, au renouvellement des baux, à la vaccination etc. Toutes ces choses sont possibles grâce aux bénévoles.

Mais qu'est-ce qui différencie une personne qui fait du bénévolat d'une autre qui n'en fait pas?

Voici propositions sur le sujet :

- Facilitation d'intégration à un groupe ;
- Création d'un réseau social ;
- Occasion d'apprendre à mieux se connaître ;
- Opportunité à devenir un leader positif dans son milieu, et de développer de nouvelles connaissances et compétences ;
- Satisfaction de contribuer à rendre un milieu bienveillant et respectueux de la dignité humaine.

Ça change le monde! Ça l'embellit, ça le rend plus doux, plus acceptable. C'est un réel bonheur pour moi d'être aux premières loges de ce merveilleux « spectacle » quotidien.

Nancy Demers

Mot de Francine Cadieux, bénévole

Faire du bénévolat aux HNA, c'est formidable ! C'est joindre l'utile à l'agréable et c'est faire partie de l'équipe et de la grande famille HNA. C'est aussi mille et une petites attentions, des mercis à profusion.

C'est se faire servir un bon repas à chaque fois que l'on fait du bénévolat, c'est se faire fêter à son anniversaire et c'est enfin une grande fête juste pour nous à Noël.

Enfin, comme je dis toujours à la formidable équipe, moi je voudrais venir rester ici quand j'aurai besoin d'une résidence, car à mon sens, c'est la meilleure place pour vivre et être heureuse.

Mot de Carina Sancho, bénévole (étudiante en médecine)

Le bénévolat aux HNA est une expérience enrichissante qui nous permet de tisser des liens avec les gens de notre communauté et d'apporter un peu de lumière à leur quotidien. Ces moments de partage nous rappellent l'importance de l'écoute, de l'empathie et du simple fait d'être présent pour eux. Donner de notre temps nous apporte autant que nous offrons.

Participation aux activités et au bénévolat

Il est reconnu que la participation sociale des aîné.es contribue au maintien de leur autonomie. Ainsi, depuis 2008, les objectifs suivants ont été visés :

- Augmenter la participation de nos locataires aux diverses activités.
- Augmenter l'implication bénévole de nos locataires.

De 2008 à 2022, nous avons un système pour mesurer la participation des locataires aux activités. Il consistait à considérer qu'une participation est confirmée lorsque la personne assiste à au moins deux activités différentes. Depuis 2023, nous avons commencé à comptabiliser les locataires ayant reçu un ou des services individuels seulement. De plus, nous compilons le nombre des locataires qui sont bénévoles durant l'année.

Ainsi, voici le tableau compilé des résultats des 15 dernières années.

ANNÉES	PARTICIPATION SOCIALE			BÉNÉVOLAT	
	Objectifs visés %	Participation aux activités %	Participation aux activités ou à des services individuels %	Objectifs visés %	Résultats obtenus %
2010	75	79		45	41
2011	80	84		42	38
2012	85	95		40	39
2013	90	98		40	41
2014	95	95		40	36
2015	95	97		40	47
2016	95	96		45	53
2017	95	95		50	48
2018	95	97		50	49
2019	95	95		50	55
2020	95	90		50	52
2021	90	96		50	46
2022	95	92		50	43
2023	95	83	88	50	51
2024	95	81	85	50	56

ACTIVITÉS ET SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

En 2024, nous avons connu un grand changement dans l'équipe d'intervention, tissé des liens avec de nouveaux partenaires et bonifié notre offre de services communautaires.

Deux nouvelles intervenantes se sont fait une place aux HNA et ont dû s'approprier leur rôle pour assurer une transition douce pour les locataires, partenaires et autres utilisateur.rices de services.

Nous aimerions remercier les comités de loisirs et les locataires bénévoles responsables d'activités pour leur participation et leur engagement. Nous avons travaillé dans un bel esprit de collaboration pour offrir un éventail d'activités variées et stimulantes. La vie communautaire ne serait pas aussi riche aux HNA sans vous ! Nous souhaitons aussi souligner le travail des employé.es et partenaires qui nous ont permis de faire briller nos valeurs et notre mission dans le quartier.



Nous souhaitons rejoindre encore plus de personnes en 2025 afin d'accentuer notre rôle de pôle communautaire dans l'Est de Rosemont.

Mot de la nouvelle intervenante : Mochéda Alexandre

2024 a été une année de changement, de nouveauté et d'apprentissage. Pour commencer, c'était ma première année en tant qu'intervenante communautaire. Un nouveau défi pour moi après 19 ans en tant que responsable des bénévoles. Faisant partie de l'équipe des HNA, la transition et l'adaptation à ce nouveau poste s'est bien déroulée.

Durant cette année, j'ai travaillé avec deux merveilleuses intervenantes, Raphaëlle et Louise, sans oublier Nikol, présente avec nous dans le cadre du programme Emploi d'été Canada. Nous avons eu une belle et fructueuse collaboration !

Soutien communautaire

Les activités organisées tout au long de l'année favorise le vivre ensemble. Elles stimulent la vie collective et renforcent les liens entre les locataires, les personnes de l'extérieur et avec les intervenantes. Les activités hebdomadaires deviennent aussi un baromètre de santé globale et communiquent des informations importantes aux intervenantes sur les personnes qui utilisent nos services.

En 2024, les activités régulières sont similaires à l'année précédente. Il y a toujours l'atelier de peinture, l'artisanat, les jeux de société, le bingo, l'OKO, les exercices physiques, le jeu de poches, la chorale, la bibliothèque, le club de lecture et le programme Neurogym. Un cercle de tricot s'est formé à l'hiver 2024. Sabrina Mac Donald, une étudiante en soins infirmiers, voulait permettre à une de ses usagères (non-locataire aux HNA) de socialiser et de sortir de chez elle. Une fois le projet achevé, les participantes ont décidé de continuer le cercle par elles-mêmes. Les jeux de Bolaball et de quilles finlandaises sont toujours utilisés par les locataires l'été dans la cour. Nous avons aussi régulièrement projeté des films et documentaires pour offrir des activités même par temps froid ou pluvieux.

Nous avons organisé des événements ponctuels tout au long de l'année. Comme des conférences sur la promotion et la prévention de la santé mentale et physique, des ateliers d'éducation populaire, des fêtes, des jeux de groupe, des réflexions collectives, des sorties culturelles, etc. Vous verrez plus bas les activités qui ont marqué l'année 2024.

De plus, une part importante du soutien communautaire et de la vie collective aux HNA est prise en charge par nos deux comités de loisirs. Ces groupes de locataires bénévoles chapeautent de nombreuses activités ponctuelles et hebdomadaires tout au long de l'année.

D'ailleurs, les comités sont entièrement autonomes, autant au niveau de leur gestion que de leurs finances.

Outre les activités de loisirs, nous avons communiqué régulièrement avec l'ensemble des locataires pour les informer de la vie communautaire, démocratique et administrative des HNA (ex. : conseil d'administration, remise des lettres de reconduction des baux, AGA, consignes particulières, annonces spéciales, etc.).

HNA continue de démontrer sa place essentielle comme organisme du quartier. En effet, nous sommes impliqués dans la communauté aux côtés d'autres organismes et de différents acteurs importants. À ce propos, nous avons été régulièrement présents sur la table de concertation Vivre et Vieillir à Rosemont (VVR). Nous avons notamment participé aux comités du 15 juin (Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées) dont l'événement s'est déroulé dans nos locaux ainsi que notre cour des phases 2-3.



Sur le plan politique, en février 2024 Monsieur Alexandre Boulerice est venu présenter et répondre aux questions concernant le nouveau programme de soins dentaires gratuits. À la suite de sa visite, les intervenantes ont pu accompagner les locataires dans le processus d'inscription au régime. Nous avons également eu plusieurs visites de courtoisie de la part de M. Jocelyn Pausé, conseiller municipal de notre district.

En conclusion, nous avons dénombré 164 personnes différentes non-locataires qui ont fréquenté au moins une de nos activités pendant l'année. Additionné aux 123 locataires, aux 20 proches aidant.es et six personnes de l'externe qui ont consulté nos intervenant.es pour des raisons diverses, cela fait un total de 313 personnes différentes qui ont pu recevoir des services des HNA en 2024.

De plus, nous avons offert un total de 124 activités différentes, soit une augmentation de 4,2% comparativement à 2023.

Soutien individuel

Nous sommes conscients qu'il existe un rapport dynamique entre le soutien individuel et collectif. Nous pensons qu'une intervention individuelle peut faciliter l'intégration au groupe. Inversement, les activités de groupe favorisent une meilleure condition de vie pour les participant.es. Elles nous permettent de créer un lien de confiance avec les locataires, de mieux connaître l'état de santé des personnes et d'être informés de leurs besoins spécifiques.

Dans notre travail d'intervention, l'une des composantes importantes du soutien individuel est l'écoute. Il s'agit d'accueillir les partages des locataires sur leurs préoccupations tout comme leurs moments de bonheur. D'ailleurs, certain.es locataires sont solitaires et leurs interactions avec les intervenant.es sont parfois leurs seuls moments relationnels. Cela permet de voir au bien-être de la personne mais aussi de favoriser la connaissance du milieu et de ses ressources.

En pratique, nous avons réalisé des discussions en personne dans nos bureaux ou chez les locataires, au téléphone, par courriel et parfois lors de discussions spontanées dans les corridors ou lors d'activités.

Par ailleurs, comme dans tout milieu de vie, le soutien en cas de crises ou de conflits entre locataires a demandé du temps, de l'énergie, mais surtout de la diplomatie.

Finalement, une grande partie du soutien individuel est de faire « le pont » entre les personnes, les ressources (alimentation, écoute, CLSC, ressources d'aide aux activités de la vie quotidienne et domestique, etc.) et d'offrir une aide administrative (impôts, interprétation de documents, aide aux démarches gouvernementales ou de santé, etc.). Dans plusieurs situations et démarches, nous entrons souvent en contact avec la famille pour renforcer le filet de sécurité autour des personnes plus vulnérables ou en perte d'autonomie.

Nos intervenantes se forment sur différents sujets plusieurs fois par an. Nous souhaitons continuer dans ce sens pour offrir un service professionnel et varié.

Soutien aux proches aidant.es

Depuis plusieurs années, une forte tendance sociale et politique vise le maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie. Il en découle qu'un poids de plus en plus lourd pèse sur les familles et l'entourage de ces personnes, à tel point qu'il est maintenant reconnu que les proches aidant.es ont aussi besoin de soutien. Du fait de sa mission, les HNA contribuent à alléger le poids que pourrait représenter une personne en perte d'autonomie pour sa famille. En effet, les HNA offrent des services favorisant le maintien à domicile : préparation des dîners les jours ouvrables, menus services de conciergerie, aide à remplir des formulaires, soutien et activités diverses.

Nous avons fait équipe avec les familles en les informant de façon régulière afin de les rassurer et de les impliquer dans la vie quotidienne de leur parent.

Comme tous les ans, nous avons reçu des témoignages de reconnaissance des familles. Ils ressentent que les HNA priorisent la sécurité et le bien-être de leur parent.

Nous avons porté une attention particulière aux locataires les plus vulnérables considérant qu'ils avaient besoin de plus de soutien dans leur vie de tous les jours. À la suite de ce genre d'observations, il a fallu parfois entrer en communication directe avec la famille pour s'assurer de créer conjointement un filet de sécurité autour de la personne.

Par ailleurs, n'oublions pas que plusieurs locataires ont été identifié.es comme aidant.es pour un proche ou un voisin. Ces locataires reçoivent une attention particulière : écoute, soutien, empathie, prise de nouvelles d'eux et de la personne aidée, etc.

Cela étant dit, établir une bonne communication avec les familles fait partie de notre stratégie pour s'assurer que les locataires puissent rester le plus longtemps possible en santé et en sécurité dans leur logement. Il s'agit d'un travail à poursuivre continuellement considérant l'arrivée de plusieurs nouveaux locataires durant la dernière année. Cela est un défi de pouvoir favoriser une relation de confiance, un défi que nous tentons de relever au bénéfice de la sécurité des locataires.

Quelques-unes de nos réalisations en 2024

Grille des activités régulières				
Activités régulières	Horaire	Nombre de participants	Responsables	Commentaires
Bibliothèque ph 1	En tout temps	15 personnes et plus	R. Laberge	Choix de plus d'une centaine de livres provenant de dons. Emprunts sur une base informelle.
Bibliothèque ph 3 Collaboration avec la Ville de Montréal.	Lundi et mercredi 13h à 14h	Une dizaine de personnes participantes Environ 40 volumes en circulation par mois.	C. Godin H. Smith L. Guibord <u>Aide:</u> V. Salvatore F. Prophète R. Nadon	300 livres de la Ville de Mtl deux fois par année plus un choix d'environ 200 livres partagés entre locataires ainsi que distribution de casse-tête. Renflouage de la bibliothèque libre-service.
O.K.O.	Mercredi, de 13h30 à 15h30	12 à 15 personnes	L. Goyette L. Dion	Tous les mercredis.
Bingo ph 1	Lundi 13h30 à 15h	25 à 40 personnes dont 10 à 13 de l'extérieur	M. Paquette J. Roy H. Miller L. Dion M. Dubé L. Manseau	Toute l'année.
Bingo ph 2-1	Vendredi 13h30 à 15h30	30 à 40 personnes dont 10 à 13 de l'extérieur	M-R Bousquet H. Smith M. Rhéaume	Toute l'année.
Mise en forme ph 2-3	Mardi et jeudi 9h45 à 10h30	8 à 12 personnes	M. C. Simard	Hiver et printemps. A pris fin durant l'année par manque de participant.es
ViActive Exercices avec Hélène	Tous les mardis Phase 1 À 14h00 Phases 2-3 À 15h00	10 à 20 personnes	H. Lapointe Sous la supervision de D. Cherradi, kinésiologue CLSC.	De janvier à octobre
Jeux de poches	Tous les mardis 18h30 à 19h30	Groupe de 6 personnes	L. Giguère R. Boulay	Toute l'année.
Whist	Un dimanche par mois 13h30 à 15h30	20 personnes	L. Cadieux	Pris fin au courant de l'année par manque de participant.es.
Club de lecture	Dates choisies par le collectif de participant.es.	6 à 8 participant.es	N. Poirier	Toute l'année.
Atelier peinture	Tous les mardis 13h30 à 15h00	Groupe de 5 personnes	D. Moffat M.-R. Bousquet	Atelier peinture
Artisanat phase 1	Sessions d'hiver et d'automne de 8 semaines les vendredis à 14h	4 à 5 participant.es	G. Fauteux	Matériel fourni

Thème : Actifs et en santé

Le Neurogym

Aux deux semaines, environ 15 locataires participent au Neurogym. Le Neurogym est composé de jeux cognitifs à faire en groupe et animés par une intervenante. Pour varier, nous avons aussi présenté l'activité sous forme de jeux de mémoire, de rapidité et de chronologie à faire en petit groupe de 4.



Programme ViActive



Notre bénévole Hélène Lapointe chapeaute le programme de mise en forme. C'est plus de 15 locataires qui, chaque semaine, viennent se mettre en forme grâce à des exercices adaptés sur chaise ou debout. Hélène a aussi lancé un club de marche en 2024. Malheureusement, elle a dû quitter son poste de bénévole en octobre 2024. Son énergie, son dynamisme et son dévouement vont beaucoup nous manquer. Merci Hélène !

Rallye ViActive

C'est lors d'un après-midi mouvementé que plusieurs ont pu participer au premier rallye ViActive. L'initiative est née d'une précieuse collaboration avec Dounia Cherradi, kinésiologue au CIUSSS de l'Est de Montréal.



Mise en forme

Marie-Claire Simard, locataire de la phase 3, a animé avec vitalité et rigueur l'activité « Mise en forme » deux fois par semaine pendant plusieurs années. Elle a donné la chance à tous les locataires qui le voulaient bien de se joindre à elle pour se mettre en forme. Merci Mme Simard pour votre dévouement!



Cliniques de vaccination (Covid-19, Influenza, Pneumocoque)

Date : 1^{er} novembre 2024

Depuis quelques années, les locataires des HNA ont le privilège de se faire vacciner dans notre salle communautaire ou dans les logements pour les personnes ayant de grandes difficultés à se déplacer. La clinique de vaccination est possible grâce à la collaboration de Nahal Khorassani, organisatrice communautaire du CLSC, l'équipe d'infirmières, l'équipe de coordination du CIUSSS-EMTL ainsi qu'à notre bénévole à l'accueil (Mme Baillargeon).



Jardin communautaire

Date : de mai à septembre 2024

À chaque année, un petit groupe composé de locataires et de participant.es externes approfondissent leurs connaissances en horticulture tout en faisant pousser de beaux légumes dans les bacs de la cour de la phase 1. Cette année, notre partenaire Bouffe-Action de Rosemont a ajouté des bacs dans la cour des phases 2-3. Cela a permis d'offrir une activité de jardins communautaires à un deuxième groupe.



Atelier éducatif

Le 2 mai 2024, nous avons organisé une activité sur les tisanes et remèdes médicinaux. Une herboriste de Bouffe-Action de Rosemont a animé l'atelier. La présentation a été suivie d'une dégustation pour les participant.es.



Thème : Vie démocratique et conférences

Décider Rosemont ensemble

Nous avons accueilli deux séances de cafés urbains avec les équipes de la démarche de quartier « Décider Rosemont ensemble ». Ces rencontres sont toujours un bon endroit pour faire entendre les voix des citoyen.nes de Rosemont.



Consultation pour le réaménagement de la salle de lavage de la phase 1

Dans l'idée de faire grandir l'implication des locataires dans leur milieu, une rencontre de discussion a été organisée afin de recueillir des idées pour le réaménagement de la salle de lavage de la phase 1. La rencontre a résulté en un changement de décors (peinture, nouvelle installation), de nouvelles affiches et un coin bibliothèque plus convivial.

AQDR

Sous forme de cafés-rencontres, l'Association québécoise des retraité.es des secteurs public et parapublic (AQDR) a fait venir deux professionnels : un notaire nous a parlé du testament et un médecin des usages des médicaments. Ils nous ont fait part de leurs expertises et expériences.



Les Éclaireurs du CIUSSS

L'équipe des Éclaireurs du CIUSSS ont présenté deux sujets sous forme d'ateliers-partages. L'atelier « Émotions » parlait des émotions, de comment les comprendre, les identifier et les vivre sainement. L'atelier « Vivre ensemble » a sensibilisé les participant.es à respecter nos différences et connaître nos ressemblances.



Les éclaireurs

L'Observatoire vieillissement et société

Nous avons reçu l'Observatoire vieillissement et société pour nous parler de l'âgisme. À travers des mises en situations, ils nous ont aidé à comprendre ce qu'est l'âgisme, comment le reconnaître, quand le dénoncer et comment le contrer.

Conférence sur L'Alzheimer

Il y a eu deux conférences sur l'Alzheimer, le 15 juillet et le 30 septembre 2024 avec la conseillère en service éducatif de la Société de l'Alzheimer de Montréal, Sarah Errou. L'objectif des conférences est d'aider à mieux comprendre la maladie ainsi que de connaître ses impacts et les stratégies de communication avec une personne atteinte de la maladie d'Alzheimer.



Santé inc.

Le 10 octobre en soirée, nous avons organisé la conférence « Santé Inc. Mythes et faillites du privé en santé » animée par Anne Plourde, chercheuse à l'Institut de recherche et d'informations socioéconomiques et autrice des livres « *Le capitalisme, c'est mauvais pour la santé* » (2021) et « *Santé Inc.* » (2024).



Demandes Anticipées d'aide médicale à Mourir

Le 21 novembre, Maître Danielle Chalifoux, avocate émérite en droit de la santé, nous a informé.es au sujet des nouvelles normes qui encadrent les demandes anticipées d'aide médicale à mourir.

Thème : Implication citoyenne et milieu de vie

Don de chapeaux, couverture et bas pour bébé à l'hôpital Sacré Cœur

Un cercle de tricot s'est formé aux HNA en 2024. Le projet de stage, proposé par Sabrina Mac Donald, étudiante en soins infirmiers, permet de briser l'isolement chez les aîné.es. Le cercle a remis un nombre important de couvertures, de chapeaux, de bas et de mitaines pour les nouveaux-nés de l'hôpital Sacré-cœur. Nous prévoyons donner les prochains items à l'unité de naissance de l'hôpital Maisonneuve Rosemont.



Don de nourriture à La Guignolée

Avec la fermeture du magasin partage, organisée par Bouffe Action Rosemont, nous avons décidé de récolter des denrées auprès de notre communauté afin de les faire parvenir à La Guignolée de la Saint-Vincent de Paul.



« Ma réalité, ta perception »

Une de nos plus belles réalisations en 2024 a été le projet « Ma réalité, ta perception ». Un concept dont nous sommes fières créé par notre intervenante Mochéda Alexandre ! Nous y mettons en valeur un locataire ou toute personne souhaitant partager avec nous un vécu ou une condition physique et/ou mentale particulière. Nous l'invitons à exposer sa réalité en se confrontant aux perceptions des autres. Il n'y a pas de place pour les jugements et les calomnies. Les participant.es sont invité.es à faire preuve de respect, de compassion et d'indulgence. En 2024, il y a eu trois présentations : le 25 juillet avec les



intervenants d'HNA, le 19 septembre un locataire nous a parlé de sa déficience visuelle et le 30 octobre une locataire nous a raconté son expérience de la vie après la mort. Ma Réalité, ta Perception a été une activité très populaire. À chaque présentation, il y avait entre 15 à 25 personnes présentes, ce qui nous amène à dire qu'il n'est jamais trop tard pour abandonner nos préjugés, surtout quand on comprend mieux la réalité des autres.

Visite d'Action Dignité Saint-Léonard

Le 21 novembre, nous avons reçu la visite de 13 membres du comité de logement « Action Dignité » de Saint-Léonard. L'objectif de la rencontre était de s'inspirer du modèle des HNA pour nourrir la revendication d'un projet similaire de coop/OSBL sur les terrains des prochaines stations de métro de la ligne bleue dans l'est de Montréal. Nous avons pu leur faire une présentation spéciale du fonctionnement des HNA, faire visiter des logements et les accueillir pour dîner. Nous souhaitons le meilleur pour la suite aux organisatrices communautaires Sylvie Dalpé et Pascale Bilodeau.



Visite du BCHM

À l'automne, nous avons accueilli une délégation de 8 membres du Bureau de la communauté haïtienne de Montréal pour faire connaître le modèle du logement social et communautaire.



Thème : Art, culture et divertissement

Projections de films et documentaires

Nous avons proposé plusieurs films, documentaires ou reportages sur différents thèmes. Nous avons, entre autres, présenté la mini-série documentaire SPM, d'Andréanne Thériège. Des locataires des HNA avaient pu participer au tournage du documentaire en 2023. Les projections amènent toujours de belles discussions entre les participants.



L'Éclipse Solaire

L'un des moments marquants de l'année 2024 est sans aucun doute l'Éclipse Solaire du 8 avril! Les HNA se sont réunis au parc Étienne-Desmarteau pour observer ce phénomène en toute sécurité.



Un été avec Nikol



À l'aide de la subvention d'Emplois été Canada, nous avons eu la chance d'accueillir au sein de l'équipe Nikol Rabota. Que ce soit par des après-midi de jeux extérieurs, des explorations artistiques, des quiz, des projections ou encore avec la remise en marche du Journal l'Avenue, Nikol a su réunir les gens et leur procurer un été plein de divertissements. Elle a également permis aux intervenantes de se remplir la tête d'idées et de projets, en plus de leur apporter un support inestimable dans l'organisation des différentes fêtes de l'été, le concert sous les étoiles, le vingtième anniversaire des phases 2 et 3, la Saint-Jean-Baptiste, etc.

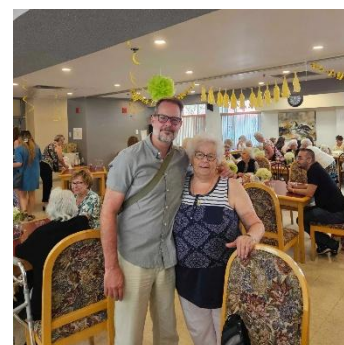
Visite au Planétarium

Le 11 juillet, nous sommes allés avec un groupe de huit locataires au Planétarium. Nous avons fait la visite de l'exposition ROUGE 2100, une exposition sur la planète Mars. Deux films nous ont aussi été présentés : « Chroniques Célestes » sur le mystère de la voûte céleste et « Aurōrae », depuis l'espace jusqu'au cœur de la Terre, on décortique et transcende les aurores boréales de Montréal à Yellowknife,



Célébration des 20 ans des phases 2-3

Le 13 juillet 2024, nous avons invité tous les locataires, ainsi que leur famille, à venir célébrer le 20e anniversaire des phases 2 et 3. Pour l'événement, Alexandre Boulerice, député fédéral s'est adressé aux locataires et à leurs invité.es. L'attachée politique de Vincent Marissal, député provincial, était aussi présente. Nous avons également reçu d'anciennes collègues : Carole Lafrance, ex-directrice des HNA, ainsi qu'Agathe Girka, une ancienne employée des HNA. Parmi nos invité.es, il y avait nos partenaires et collaborateurs, Nahal Khorasani du CLSC, Sarah Martin de Bouffe Action, Louise Wolffer d'Accès Bénévolat et quelques membres de VVR et de notre CA.



Pour terminer, nous avons pu souligner la présence des locataires présent.es depuis l'ouverture des phases 2 et 3. Au menu : méchoui, musique, jeux, animations, tirages et autres. Bref, l'équipe des HNA au complet s'est mobilisé pour faire de cet événement un succès.

Chorale « Chante en chœur »

Notre chorale est toujours sous la direction du chef d'orchestre Bernard Houde. Cette année, nous avons eu 16 choristes à la session d'hiver et 18 au printemps. Les spectacles de la chorale sont toujours parmi les activités les plus populaires. Pour une deuxième année, une partie de la chorale s'est jointe à la chorale de la paroisse Saint-Jean-Vianney. Bravo à nos choristes et à son chef d'orchestre.



Concert sous les étoiles 4^e édition (2 août 2024)

Grâce à la collaboration entre l'équipe des HNA et les deux comités de loisirs, nous avons organisé notre 4^e édition du « Concert sous les étoiles ». Cette année, nous avons reçu la Chorale « Chœur des Anges », une chorale dynamique, composée de jeunes talentueux aux différentes teintes de voix et tout aussi époustouflante l'une que l'autre. Ce fut un spectacle envoûtant et énergisant. Ils ont exécuté un répertoire diversifié allant de la musique populaire occidentale au rythme africain. Nos locataires, ont chanté, dansé et ri ; un concert sous les étoiles des plus colorés.



Les Berceurs du temps



C'est rempli de nostalgie que certain.es ont participé au projet des Berceurs du temps en partageant les berceuses que leurs parents chantaient ou encore celles qu'ils ont chantées à leurs enfants. Les chansons et histoires partagées, l'automne dernier, berceront les Rosemontois.es au printemps 2025. Par ailleurs, ce fut notre première collaboration avec la Maison de la culture de Rosemont–La Petite-Patrie. Le pont a été créé et nous comptons bien continuer la collaboration pour de prochains projets en 2025.

Groupe de Francisation

Encore une fois cette année, une vingtaine d'étudiant.es des classes de francisation du Cégep de Rosemont ont pu échanger lors de deux rencontres avec une dizaine de locataires des HNA. Le premier atelier était sur le thème de la langue française et le second sur les traditions qui entourent le temps des fêtes. Ces rencontres créent des échanges riches et une collaboration qui perdurera sans nul doute.



Les Distributions L'Escalier

Le 4 novembre, en collaboration avec « L'Escalier », une entreprise d'insertion socioprofessionnelle pour jeunes, nous avons bénéficié d'un Marché de Noël de produits fins du Québec. Nous avons offert aux locataires la possibilité de faire leurs achats des fêtes dans notre salle communautaire à la phase 3. Le contentement et la satisfaction des locataires ont confirmé que c'est une collaboration qu'il faudra renouveler.



Thème : Fêtes annuelles et rencontres associatives en vrac

- Fête de la Saint-Valentin : Distribution de cartes
- Pâques : Concert de la chorale et messe organisée par le comité de loisirs
- Diner Cabane à sucre
- Fête de la Saint-Jean
- Fête des parents
- Concert sous les étoiles
- Halloween
- Fête de la fin de l'été et lancement de la 9^{ième} édition du journal « L'Avenue »
- Épluchette de blé d'inde et fête de la rentrée
- Noël
- AGA
- Remise des baux



Thème : Comités de loisirs

Les activités du comité de loisirs phase 1 :

- Décorations (Saint-Valentin, Pâques, Fêtes des mères et pères, Saint-Jean, Halloween, Noël)
- Tirages à la Saint-Valentin
- Fleurissement de la cour
- Dîners entre locataires
- Fête des mères et des pères
- Dîner champêtre dans la cour
- Concert sous les étoiles
- Dîner de Noël
- Célébrations des anniversaires
- Sortie au marché Jean-Talon et au cinéma Beaubien



Les activités du comité de loisirs des phases 2-3 :

- Décorations (Saint-Valentin, Pâques, Fêtes des mères et des pères, Saint-Jean, Halloween, Noël)
- Dîner fête des mères
- Après-midi crème glacée dans la cour
- Deux diners pizzas
- Dîner poulet
- Concert sous les étoiles
- Dîner de Noël
- Célébrations des anniversaires



PARTENARIAT ET CONCERTATION

Nom de l'organisme	Description de la collaboration
Accès Bénévolat	Référencement de nouveaux bénévoles.
Action Dignité Saint-Léonard	Accompagnement. Information pour leur projet. Partage de ressources.
Bureau de la communauté haïtienne de Montréal (BCHM)	Activités de présentation du logement social à la communauté haïtienne.
Bibliothèque de la Ville de Montréal	Prêt de livres pour la bibliothèque de la phase 3.
Bouffe-Action de Rosemont	Animation du Jardin collectif à la phase 1, activité dans le cadre du mois de la nutrition.
CDC de Rosemont	Formation, soutien, concertation, réseautage.
Centre d'Action Bénévole de Montréal (CABM)	Formation et référencement de bénévoles.
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal	Infirmières pour la clinique de vaccination (octobre 2023). Accompagnement de la kinésiologue (Dounia Cherradi). Support de l'organisatrice communautaire Nahal Khorassani (particulièrement pour l'animation de l'AGA).
Clinique Surpied	Clinique de soins de pieds plusieurs fois dans l'année.
CLSC de Rosemont	Collaboration pour le suivi de locataires en perte d'autonomie ou ayant des besoins particuliers.
Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO)	Conférences, réseautage, informations et soutien.
Comité Logement de Rosemont	En 2024, nous avons fait circuler une pétition et participé à l'événement de lancement du « Guide du logement en résidence pour les 55 ans et plus ». HNA est présent dans le guide.
Fédération des OSBL d'Habitation de Montréal (FOHM)	Information, formation, militance, soutien et conseil.
Gérer son Quartier	Comptabilité et gestion financière des HNA.
Jocelyn Pauzé, Conseiller Municipal du district de Marie-Victorin	Collaboration pour la sécurité des locataires, en particulier pour l'intersection Pie-IX/Beaubien.
La Remise – Bibliothèque d'outils	Membre. Emprunts pour le jardin et réparations.
Ligue des droits et libertés	Membre.
Institut de planification des soins (Me Chalifoux)	Conférences, informations, consultations publiques.
Police de Quartier poste 44	Informations et aide à l'intervention (notamment avec les agentes sociocommunautaires).
Réseau Québécois des OSBL d'Habitation (RQOH)	Information, militance, soutien et conseil. Collaboration pour des dossiers importants touchant les aînés.

Services d'entretien Pro-Prêt	Entretien ménager, services de conciergerie et entretien d'immeuble.
Services de prévention des incendies de la Ville de Montréal	Formation et inspection.
Société d'Habitation du Québec (SHQ)	Financement, soutien et conseil.
Table de Concertation Vivre et Vieillir à Rosemont (VVR)	Concertation, soutien et réseautage entre les citoyen.enes et organismes pour les aîné.es du quartier. Offre de nos espaces pour l'organisation de l'événement du 15 juin 2025.
Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue	Accueil de la prochaine stagiaire en art thérapie en janvier 2025.
SOSAM SOS Aînés maltraitance	Collaboration pour références mutuelles, SOSAM soutient et accompagne les aîné.es et leurs proches en situation de maltraitance.



*Photo prise lors de la rencontre régulière de la table de concertation Vivre et Vieillir à Rosemont
18 juin 2024*

LE MOT DE LA FIN

Mon coin de paradis pour finir ma vie

Je prends la décision un jour de faire application aux appartements des Habitations Nouvelles Avenues. Je prends rendez-vous avec madame Maria. Je suis reçue avec beaucoup de chaleur humaine et de compréhension. Je remplis le questionnaire et je suis acceptée à la résidence par madame Carole. Mme Maria me fait visiter un logement qui vient de se libérer au 4^{ème} étage de la phase 3 qui répond à mes besoins. Madame Béa, locataire bénévole, accompagne madame Maria qui a approuvé mon arrivée. Quand je rentre dans le logement, une surprise m'attend : la chambre est plus grande que la mienne, un grand corridor pour favoriser l'exercice de la marche, un grand salon avec accès à un balcon, une salle de bain trois fois plus grande que mon ancienne. Quel confort !

Parlons maintenant de l'environnement, oh oh beaucoup de clarté ! Mon logement donne sur la cour avec des arbres, des écureuils, des fleurs, pour se distraire, il y a de nombreuses balançoires. Les locataires sont discrets les uns envers les autres, très serviables et généreux de leur temps. Ne pas oublier, que j'ai congé de mes 29 marches. Que dire des repas, ils sont très bons. Plats variés, plusieurs sortes de légumes et desserts évidemment.

Mes prières ont été exhaussées, je suis très bien ici. Je souhaite y vivre longtemps dans mon petit coin de paradis.

Mme Pierrette Hogue

Une locataire heureuse de la phase 3



Gilles Tardif
votre Chef cuisinier

Depuis que j'ai intégré la grande famille des HNA, mon emploi va au-delà d'un simple travail mais plutôt d'un accomplissement professionnel. Les locataires sont heureux, la joie de vivre est contagieuse, l'ambiance est très chaleureuse et conviviale. La clientèle est sympathique, la satisfaction et l'appréciation qu'elle manifeste à mon égard sont des facteurs qui me valorisent et me motivent à donner le meilleur de mes connaissances.

Il est également agréable de partager mes journées de travail avec l'ensemble des collègues qui m'entourent. La relation entre les deux phases et la direction est très cordiale et me laisse entrevoir une belle et longue collaboration

Je viens de vivre une expérience des plus enrichissantes. Durant la courte période pendant laquelle j'ai siégé au Conseil d'Administration des HNA, j'ai pu mesurer le dynamisme et peux témoigner de l'esprit de générosité et d'altruisme qui anime les membres du Conseil d'Administration en vue d'assurer aux locataires bénéficiaires des HNA une vie aussi agréable que possible. Aussi, je souhaite solliciter un nouveau mandat dans le but de poursuivre mon cheminement avec les autres membres du Conseil et amener au niveau du Conseil d'Administration ma modeste contribution, un point de vue de locataire. De sorte que, nous puissions relever ce défi que nous partageons avec les autres membres du Conseil d'offrir aux locataires des HNA les meilleurs services au moindre coût.

Fritz Prophète **Locataires ph 3**

Sécurité, confort, climat sain.

HNA, un endroit où j'aime vivre

HNA, un endroit où vivre

Lorsque l'on se met à ressentir l'avancée de l'âge, on se met aussi à réfléchir à l'avenir, à essayer de voir jusqu'où notre indépendance, notre autonomie et nos forces vont nous porter. Et s'il sera encore temps d'agir lorsque viendra ce temps. C'est ainsi que je m'étais mise à chercher et explorer pour un appartement qui conviendrait au futur d'une septuagénaire à petits revenus.

En partant de l'analyse positive que je m'étais octroyée : bonne énergie, bonne santé, bon moral, et le sens de l'autodérision qui est bien pratique à mesure de la prise d'âge. Avec cependant l'arrière-pensée : et si demain la santé vacille ?

Un "si" qui oblige à effectuer un mouvement avant d'être sur une pente trop descendante. C'est là que j'ai décidé de regarder vers un endroit plus approprié. Telle une résidence pour personnes âgées.

Et j'ai fait le tour : d'abord les RPA (ohlala c'est cher). Une avenue que je me félicite aujourd'hui d'avoir écartée, vu la situation actuelle des RPA et sa vague de fermetures.

Je n'ai pas arrêté ma recherche aux RPA. Et j'y suis allée d'un tour d'horizon plus large, toujours en pensant au portefeuille plat...

HLM, SHDM, habitations communautaires où les prix sont convenables. Le tour a plutôt fait état d'une liste d'attente lonnnnnngueeeee, ou qu'il faille agir très rapidement lorsqu'il y a vacance dans les SHDM notamment.

Sans compter que parfois on ne prend même pas le nom.

Vous me voyez venir ?

Comme j'avais entendu parler des OSBL d'habitations, je me suis mise à fouiller. Une fois l'endroit ciblé, ici les Habitations Nouvelles Avenues, je suis allée chercher de la documentation. Je me disais que j'avais peut-être trouvé un endroit qui me faciliterait la vie, me sentant encore d'aplomb pour plusieurs années, mais n'oubliant pas la possibilité du "et si la santé décline"...

DES MOIS PLUS TARD

Cet endroit que j'ai trouvé, je l'ai depuis intégré, je m'y suis moulée, je l'ai adopté. De plus, comme cet écriin faisant partie du réseau des OSBL est situé dans mon environnement, je conserve mes proximités et services habituels. Je garde mes repères, ils sont si précieux, essentiels pour notre équilibre à nous, les aîné.es.

En plus, aux HNA, il y a des intervenants communautaires qui organisent conférences et activités, qui aident les locataires dans la paperasserie indigeste des gouvernements, qui écoutent et peuvent accompagner dans la résolution de conflits. Les organismes du secteur connaissent bien l'énorme potentiel des services et ressources qui peuvent s'y greffer.

Une grande force que la présence d'intervenants communautaires qui nous font participer à une vie sociale, nous font s'engager dans des univers de réflexions et de découvertes.

Je voudrais terminer ce témoignage en louant les gens qui croient en l'implication de la communauté, je voudrais inviter les gouvernements à l'ouverture, et non pas juste miser sur des projets souvent irréalistes. Il faut favoriser et aider les projets du milieu, à échelle humaine, conscients de nos réalités, nous qui ne rêvons nullement d'improbables châteaux en Espagne, mais seulement de jolis, confortables, abordables et adéquats appartements.

Comme aux HNA.

J'aimerais tant que d'autres en trouvent aussi !

Andrée Rainville, 77 ans

HNA Phase 1



Ma mère a eu le plaisir de vivre aux HNA pendant 5 ans. Ce fut 5 belles années. Malheureusement, la dernière année fut plutôt difficile. Un diagnostic d'Alzheimer s'est pointé le nez avec toutes les embûches que cela représentait dans son quotidien.

Je savais que ma mère appréciait le personnel en place, mais pour ma part c'est vraiment durant cette dernière année difficile que j'ai pu constater toute la valeur de cette équipe incroyable où les mots: empathie, respect et humanité prenaient tout leur sens. Un appel ici pour m'informer lorsque ma mère ne semblait pas bien; une visite chez ma mère lorsqu'on ne la voyait pas à la salle à manger. Je ne peux énumérer ici toutes les petites attentions qui ont su me rassurer. J'ai senti qu'on faisait le maximum et même plus que ce à quoi j'étais en droit de m'attendre.

Aujourd'hui, ma mère a trouvé une place en CHSLD où elle a des services adaptés à ses besoins, mais sans l'aide des membres du personnel et bénévoles du HNA, la dernière année aurait été encore plus difficile. Je garde un excellent souvenir de ses anges qui m'ont aidée à veiller sur ma mère et je leur en serai éternellement reconnaissante.

Michelle De Lagrave
Fille de Claudette Filteau (phase 2)



UN GRAND MERCI AUX BÉNÉVOLES

Liste des bénévoles 2024

Alexandre Fortin	Guelta Clermont	Michel Rhéaume
Anabelle Dulude	Guy Fauteux	Michèle Daoust
Andrée Paquin	Hélène Baillargeon	Micheline Dubé
Andrée Rainville	Hélène Charron	Micheline Lévesque
Antoine Santamaria	Hélène Fortin	Michelle Paquette
Bérangère Bélanger	Hélène Lapointe	Mireille Chapleau
Carole Lafrance	Hélène Luty	Mochéda Alexandre
Céline Bibeau	Huguette Miller	Murielle Jean-Baptiste
Céline Godin	Huguette Smith	Mykah Domond
Céline Thomas	Isabelle Castouï	Naghmeh Sadr
Chantale Bertrand	Isline Riudin	Nancy Demers
Christine Delapierre	Jeanne Roy-Gaumond	Nicole Boulanger
Colette Lagacé	Jean-Philippe Lapierre	Nicole Lemieux
Danielle Chalifoux	Jérémy K. Cousineau	Nicole Poirier
David Gauvin	Johanne Guibeau	Noëlla Dufourt
Denise Dagenais	Josée Fontaine	Normand Rousseau
Denise Frenette	Khar Diouf	Pauline Turmel
Denise Lapointe	Linda Dubois	Rachel Boulay
Denise Messier	Lise Dion	Rita Laberge
Emma Béliveau	Lise Goyette	Rita Quesnel
Fleurette Campeau	Lise Latendresse	Roger Brooks
France Leblanc	Louise Blanchet	Robert Montreuil
France Meilleur	Louise Lacroix	Rollande Constantineau
Francine Cadieux	Luba Danylewick	Samuel Raymond
Francine Corbeil	Lucie Pagé	Sophie Levasseur
Francine Venne	Lucie Parenteau	Steve César
Fritz Prophète	Lyne Gervais	Sylvie Guimond
Gervaise Dessaiivre	Lyse Manseau	Sylvie Laporte
Gilbert Boisclair	Maria Somé	Vitale Salvatore
Gilles Baillargeon	Marie Claire Simard	Vittoria Bavota
Ginette Lafontaine	Marie-Reine Gagné Bousquet	Viviane Caron
Gisèle Giroux	Marielle Gagnon	
Gisèle Hervieux	Mario Cloutier	

Hommage aux locataires décédés.es

Un dernier mot pour souligner le départ de plusieurs de nos locataires en 2024.

Mme Jana Grujicic	(locataire de la phase 3 au 421)
Mme Monique Bergeron	(locataire de la phase 2 au 123)
Mme Nicole Plante	(locataire de la phase 3 au 430)
Mme Lise Chartier	(locataire de la phase 3 au 425)
Mme Réjeanne Adam	(locataire de la phase 2 au 232)
M. Jacques Larrivée	(locataire de la phase 3 au 124)



On se remémore vos présences ainsi que les moments passés ensemble autour de projets et d'activités. On vous souhaite le meilleur des repos.

Toute notre solidarité avec les familles endeuillées.

« Il y a quelque chose de plus fort que la mort.
C'est la présence des absents
dans la mémoire des vivants. »

Jean D'Ormesson



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024 HABITATIONS NOUVELLES AVENUES